

協働に関する問題

I

問1 チームとは、課題に取り組む集団であると言われている。チームがよりよく機能し成果を上げるために、チームリーダーおよびチームメンバーの立場から重要と思われる点について、あなたの考えを述べなさい。

問2 「心理的安全性」とは「職場で意見を提示したり、質問したり、助けを求めたりしても、『自分自身のイメージやキャリア・地位にはダメージが及ばない』という個人の感情やチームの信念のことであり、人々が効果的に協力するための重要な要因である」とエドモンドソンが述べている。「心理的安全性」とチームの機能との関係について、あなたの考えを具体的に述べなさい。

【出題の意図および解答例】

「協働」に関連するキーワードとして、「チーム」や「心理的安全性」といった、より平易なキーワードを提示して、日常的な活動と関連づけて説明できるかどうかを問う。解答者の協働に関する理解や能力とともに、概念的・論理的な思考力を確認することを意図する。

問1：『チームワークの心理学』（マイケル・A・ウェスト著，下山晴彦監修，東京大学出版会，2014）によると、チームやチームの機能は、以下のように説明されている。

チームとは、課題に取り組む集団である。グループが単なる人々の集まりであるのに対し、チームでは、目標がメンバー間で共有され、目標達成に向けてメンバー間の密接で相互依存的な活動が展開される。メンバーはそれぞれ役割を持ち、チームの目標を果たすために自律的に意思決定をする自由や権限、そして役割を果たすために必要な資源を持っている。

また、チームの機能は、次の3つの側面から成り立っている。一つ目はチームが果たすべき課題（タスク）の側面、

例えば上記のような、チームの特徴、チームの機能について、一般論を述べた後、自身の体験等、具体的な内容を述べながら、「チームがよりよく機能し成果を上げるために重要な点」について、リーダーおよびメンバーの双方の立場から説明していればよい。

問2：「心理的安全性」とは、『看護管理』（吉田千文他編，ナーシング・グラフィカ看護の統合と実践①，第5版，メディカ出版，2023）によると、「職場で意見を提示したり、質問したり、助けを求めたりしても、“自分自身のイメージやキャリア・地位にはダメージが及ばない”という個人の感情やチームの信念のこと。組織やチームのパフォーマンス向上と安全性に関連があり、高パフォーマンスを導くプロセスや対人関係にも良い影響を与える」と説明されている。このような「心理的安全性」とチームの機能・安全性・対人関係の向上との関係について、解答者個人の体験や知識等を踏まえて、論理的に説明していればよい。