



### コンテンツ一覧

- ◆ 病院長より…………… 1
- ◆ 患者満足度調査 結果報告…………… 1～2

## ◆ 病院長より～年度末のご挨拶～ ◆

まだまだ雪深い会津ですが、皆様、お元気でお過ごしでしょうか。昨年4月着任後ほぼ1年が過ぎ、年度末を迎えようとしています。

4月には会津管内すべての連携病院にご挨拶に伺いました。皆様から、会津医療センターへの熱い信頼とご期待を頂き、大変緊張致しました。また、四郡医師会会長にもお会いし、2025年を見据えての会津医療圏の充実に関する意見交換をさせて頂き、改めて、センターの役割の重要性を認識しました。7月には地域医療体験セミナーをセンターにて開催し、医療従事者をめざす多くの高校生に参加して頂きました。10月にはセンターにて、「あいづ健康ふれあいフェスタ2017」を開催し、一千名を超える皆様のご参加を頂き、地域の皆様との距離がグッと縮まった感じが致します。11月には「超高齢社会における地域医療」をテーマに福島県自治体病院学会を会津若松市で開催し、県内各地からお集まり頂き、貴重な発表を頂きました。

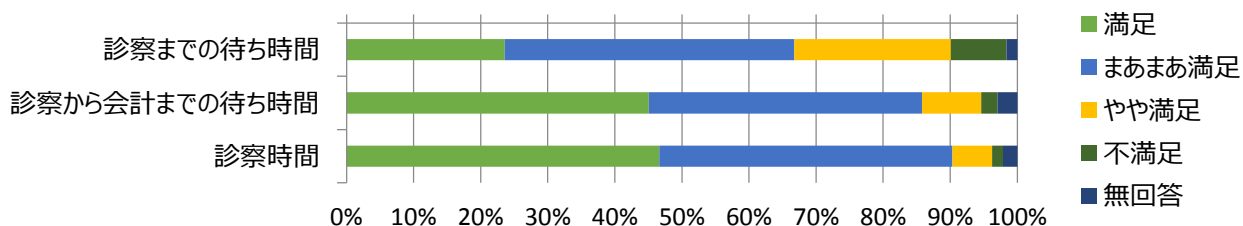
会津医療センターは、各診療科、院内各部門の方々の献身的な努力もあり、何とか無事今年度を締め括れそうです。患者満足度調査の結果も示している皆様の熱い期待と信頼に答えるため、職員一同、来年度に向け更に心を引き締めております。平成30年度も会津医療センターを宜しくお願い申し上げます。

会津医療センター附属病院長 棟方 充

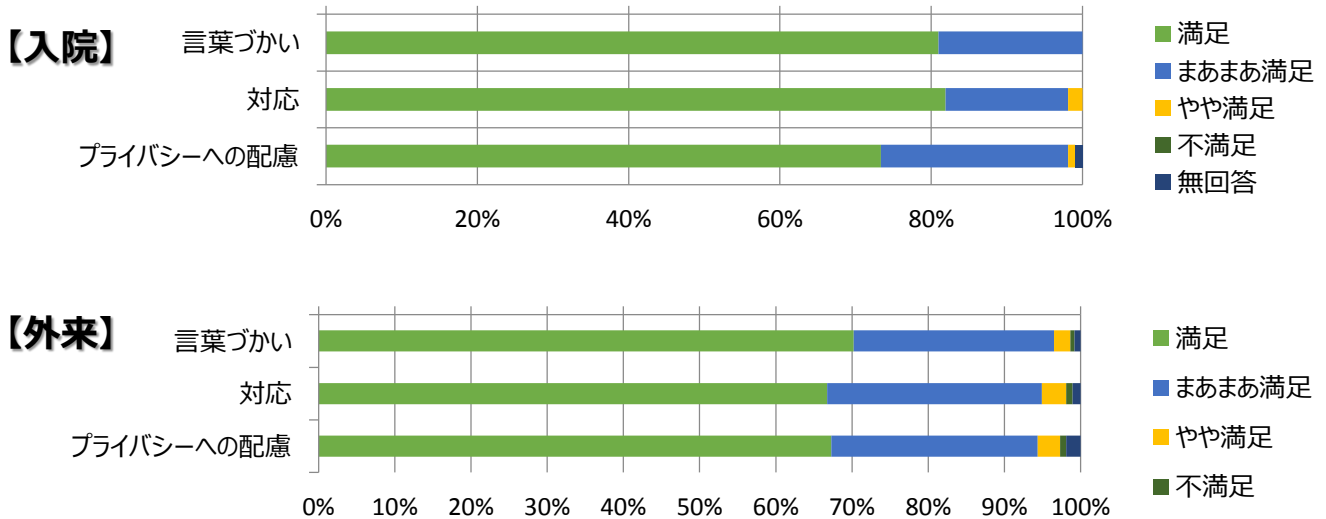
## ◆ 患者満足度調査 結果報告 ◆

当センター附属病院をご利用いただく皆様にご満足いただける医療サービスを提供するため、平成29年9月に入院及び外来患者満足度調査を実施しました。入院患者満足度調査は105名、外来患者満足度調査は373名の方にご協力をいただきました。ご協力いただきました患者様、ご家族の皆様につきましては、心より感謝いたします。調査結果の一部を抜粋してご報告いたします。

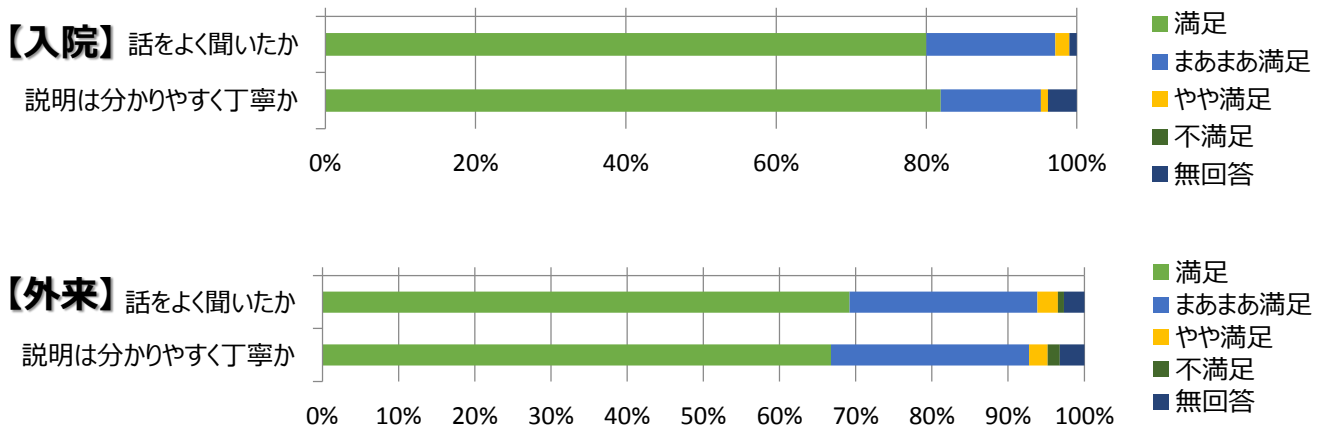
### 1 時間に関する満足度について



## 2 スタッフの接遇面での満足度について



## 3 スタッフの診療面での満足度について



## 4 再来院などについて

