

# 福島医大病院ニュースレター

編集・発行/附属病院患者サービス向上委員会

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

## 病院の食事について

患者満足度調査や入院患者さんアンケートにおいて、御意見が多く寄せられるのが入院中の食事、いわゆる病院食についてです。病院食を毎食提供している栄養管理部より、病院の食事についてご説明いたします。

病院食は、治療の一端を担っています。旬の野菜や果物を取り入れた季節を感じられる献立を管理栄養士が作成し、「美味しい」と感じていただけるように調理師が心をこめて作っています。

美味しい食事を作ることと同時に、安全な食事提供を心がけ、衛生管理の保持に努めています。

病院食は、特別な制限のない「一般食」と、疾患や治療に合わせて栄養量が細かく設定されている「治療食」に分かれています。治療食は、低カロリー食、たんぱく制限食、脂肪制限食など60種類以上あります。管理栄養士は、各患者さんのもとへ伺い、病状、嚥下機能の確認をし、多職種でそれぞれの立場から患者さんの状態に応じた食事内容の検討を行っています。

提供されている食事内容について気になる点があれば、管理栄養士にご相談ください。

### ◆当院で提供する食事の内容

食欲がない方に向けた化学療法食（通常の一般食より味が濃くしたり、さっぱりした献立で提供しています）や、食べ物や飲み物を嚥んだり飲み込んだりする機能が低下してしまった方に向けた嚥下調整食をはじめ、季節に合わせた行事食など、バラエティーに富んだ食事提供を行っています。医食同源という言葉もあるように、例えば、集中治療室に入室した後、早期に栄養介入を行うことで患者さんの回復も早まります。一日でも早く状態が良くなるために、栄養面からサ

ポートさせていただきます。



一般食 (麻婆豆腐と温野菜サラダ)

一般食を加工した嚥下調整食

### ◆行事食の例

- ・おせち料理
- ・バレンタインメニュー（ハート型ハンバーグとチョコプリン）
- ・ハロウィンメニュー（スイートパンプキン）
- ・クリスマスメニュー（クリスピーチキンとクリスマスケーキ）など

### ◆小児食・おやつ

小児科に入院している患者さんや小児食を提供している患者さんには、お子様向けの食事や手作りのおやつも提供しています。こちらとても好評です。



コーンパイ



七塔そうめん



スイーツポテト



おばけバーガー

## 第61号のなかみ

1 ページ...○病院の食事について

2 ページ...○「患者満足度調査」の結果について  
○接遇向上推進委員会について

3 ページ...○福島医大KAIZENアワード2022について

○入院中の不在者投票について

4 ページ...○令和4年度病院長特別表彰が授与されました  
○きいてください 院長さん

マチのほっとステーション  
**LAWSON**

ローソン福島県立医科大学附属病院店（エレベーターホール隣）  
ローソン福島県立医科大学店（7号館内）

福島市 太平寺 スキップフロアの家

UNNO HOUSE  
UNNO HOUSE CONCEPT HOUSE

株式会社ウノハウス 福島支店  
**UNNO HOUSE** ☎0120-36-1131

## 「患者満足度調査」の結果について

令和4年11～12月に、外来及び入院患者さんを対象とした調査を実施しました。調査項目は大きく「施設面」、「接遇面」、「診療面」、「サービス体制面」に分かれています。この調査結果を参考に、今後さらなる患者サービス向上に努めていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

### ◆外来部門

- 回答者数 657人
- 平均年齢 53.1歳
- 男女比 男性39.1%、女性60.9%
- 診察までの待ち時間 46.1分
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計87.9%

「施設面」では、駐車場の使いやすさについて、約2割の方が不満を感じていました。

「接遇面」では、会計や各診療科受付の対応、職員の言葉遣いや態度について前回より評価が低下しました。

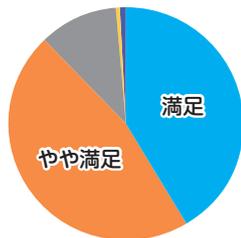
「診療面」では、全ての項目について調査平均値よりも高い評価をいただきました。

### 外 来

総合満足度

有効回答者数：657人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	41.6%	+ 2.2%	+ 1.8%
やや満足	46.3%	- 1.1%	- 2.8%
どちらともいえない	10.8%	- 0.1%	+ 2.4%
やや不満	0.5%	- 1.4%	- 2.0%
不満	0.8%	+ 0.4%	+ 0.6%

※調査病院平均:同内容(外来)の調査実施52病院の平均値(平均病床数:454床)

「サービス体制面」では、診察までの待ち時間が前回より2分ほど長くなっているため、満足度も前年より低下しました。受診手順(来院～会計)のわかりやすさは前年比大きく向上しました。

### ◆入院部門

- 回答者数 387人
- 平均年齢 56.3歳
- 男女比 男性56.2%、女性43.8%
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計93.7%

「施設面」では、病室、ベッド・寝具・ベッド周りの設備、冷暖房や換気については前回より低い評価となりました。

「接遇面」及び「診療面」では、患者さんに対する言葉遣いや態度について、前回より評価が低くなりました。

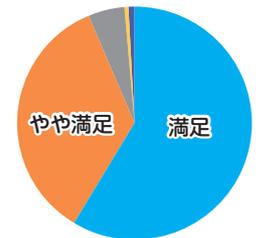
「サービス体制面」では、食事の内容について、職員間の連携について不満を感じている方の割合が多かったことがわかりました。

### 入 院

総合満足度

有効回答者数：387人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	58.7%	+ 1.6%	- 1.3%
やや満足	35.0%	- 0.3%	- 0.6%
どちらともいえない	5.0%	- 1.2%	+ 1.5%
やや不満	0.5%	- 0.7%	- 0.4%
不満	0.8%	+ 0.6%	+ 0.8%

※調査病院平均:同内容(入院)の調査実施43病院の平均値(平均病床数:492床)

## 接遇向上推進委員会について

当院では、患者さんから安心と信頼が得られる接遇を行い、病院全体の接遇向上を図ることを目的に、接遇向上推進委員会を設置しています。各所属から2名ずつ選出された医師、看護師等多職種の委員で構成されています。

昨年11～12月に行われた患者満足度調査結果のうち、外来部門の接遇面について前回より評価が低下していることを受け、3月2日に接遇向上推進委員会内で外部講師を招いた接遇リーダー研修を行いました。

普段から相手に関心を持つこと、人と人が接する場では配慮が必要であること等、接遇の基本的な内容を再認識し、部署内での接遇向上のための環境づくりや

研修方法についてご講演いただきました。

ふだんの患者さんをはじめ、職員同士のコミュニケーションにおいても、研修で得たことを活用し、病院全体でさらなる接遇向上に努めてまいります。



## 福島医大KAIZENアワード2022について

令和5年2月27日に「福島医大KAIZENアワード2022」が開催されました。KAIZENアワードとは病院で働く職員を対象に、現場で働く職員が自ら問題提起し、チーム活動を通じて医療の質の向上、業務・経営改善を図る過程を病院に対する貢献度として評価す

ることを目的に、昨年度から開催しております。

今年度も様々な所属からの応募があり、10チームが参加されました。

厳正なる審査の結果、左(下)図のとおり、最優秀賞1チーム、優秀賞2チーム、特別賞2チームが選ばれました。最優秀賞を受賞した手術部の「KAIZEN - OPEOPE2」の演題は、手術に使用する自動吻合器・自動縫合器の在庫管理を適正化することにより、看護師の物品管理に係る業務軽減と病院資産の支出削減を図った改善内容でした。

これらの活動を通して、病院全体の医療の質の向上、業務・経営改善を行うことにより、患者さんが安全・安心で質の高い医療が受けられる体制づくりに努めてまいります。

### 福島医大KAIZENアワード2022 各賞受賞チーム一覧

#### 最優秀賞

「自動吻合器・自動縫合器の在庫管理の適正化による看護師の労力軽減と病院資産の支出削減」

チーム名 KAIZEN-OPEOPE2 (手術部)

#### 優秀賞

「多職種協働型の患者サポートセンター入院前面談におけるプレハビリテーション導入に向けた取り組み」

チーム名 寝たきりにならない、しない、させないプロジェクトチーム  
(看護部、患者サポートセンター、消化管外科学講座、栄養管理部、リハビリテーションセンター、看護学部、保健科学部理学療法学科)

「Excelを利用した医薬品使用量の自動集計法の構築」

チーム名 チーム・モダンExcel (薬剤部)

#### 特別賞

「早期栄養介入の取り組みについて」

チーム名 Nutrition軍団～RD～ (栄養管理部)

「小児科病棟における患者参加型医療安全の取り組み」

チーム名 ころばねっず (みらい棟5階病棟)



## 入院中の不在者投票について

当院は、選挙の際に不在者投票ができる病院に指定されており、入院中の方は院内で投票をすることができます。

不在者投票の日程は選挙ごとに異なりますので、病

院のホームページや院内の掲示板(各病棟・外来等)でお知らせしております。

不在者投票をご希望の方は、申込み手続きをしますので、病院管理課(電話024-547-1021)までお問合せください。

入院後は、病院管理課へご連絡いただくか、病棟スタッフへお声掛けください。

**！入院前に期日前投票が可能な方は、事前に投票をお済ませくださいますようお願いいたします。**



### 共に働く仲間を募集します！

正社員(1年毎更新有)・パート同時募集

#### ■入院会計・診療報酬請求業務

勤務場所/福島県立医科大学附属病院

勤務時間/8:30~17:15(昼休憩60分)7時間45分勤務

給 与/月給147,000円~(手当含む) \*経験・資格等で決定します

賞 与/年2回・4カ月支給

福利厚生/資格取得に関する補助金制度有

経験者大歓迎！

未経験者でも、あなたのやる気をお待ちしております。

先ずはお電話ください☎024-548-0800(担当/石川・小泉)

創業51年、安心して働ける職場づくりを目指しています

**東京医療化学株式会社**

令和4年度病院長特別表彰が授与されました

附属病院の基本理念や基本方針に基づき特に功績があったものや、附属病院における診療・教育・研究等に特に努力し、功績が顕著なものに対して、毎年、病院長特別表彰を授与しています。

今年度の表彰者は3つの所属等に決定し、3月8日に本学S101会議室において表彰式が執り行われました。竹石病院長から各所属等への代表者に対して、日頃の業務への感謝を述べるとともに、表彰状及び記念品を授与しました。

◆医療安全管理部

説明同意文書の取得の徹底及び文書の統一、管理の一元化に尽力しました。

◆コロナ陽性妊産婦対応チーム

院内の関係部署と連携し、県内のコロナ陽性妊産

婦の安全・安心な入院・出産に尽力しました。

◆きぼう棟6階西病床運用対応所属

コロナ患者の受入にあたって、病床運用に協力、尽力しました。



さいてくさい 院長さん  
—より良い医大病院にするために—

いただいた御意見

「おもいやり駐車場を利用しています。救急車入り口表示前の歩道に2cm位の段差があり、毎回車いすを押していてつまずき困っています。見直して修繕して下さい」  
⇒ 通院の際に、御不便をおかけして申し訳ございませんでした。歩道の段差につきましては、修繕工事を行いました。

「3月中旬から、マスク着用の緩和があるようですが、病院内では、どうなりますか？ノーマスクの人が病院内にいるかと思うと不安です」  
⇒ 医療機関では引き続きマスク着用が推奨されております。本院においても、院内でのマスク着用につきまして、来院される皆様へ御理解と御協力をお願いしております。

**スターバックスコーヒー 福島県立医科大学附属病院店**

営業時間 平日 7時～20時  
土日祝 9時～19時

アメリカ シアトル生まれのスペシャルティコーヒーストア。  
高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなエスプレッソドリンクやバスター、サンドイッチをお楽しみいただけます。

すべてを地域のために

**東邦銀行**

ご利用・お問い合わせは **福島医大病院支店**  
窓口営業時間：平日【午前の部】9:00から11:30  
【午後の部】12:30から15:00  
電話 024-548-5331 受付時間：平日 9:00から11:30  
12:30から17:00