

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

## 能登半島地震被災地への当院の医療支援について

災害医療部

1月1日(月)16時10分に石川県の能登地方を震源とした最大震度7の大地震(令和6年能登半島地震)が発生しました。本地震で犠牲になられた方々に深く哀悼の意を表しますとともに、多くの被災された方々へ心よりお見舞いを申し上げます。

当院では発災以降、病院長の指揮のもと災害医療部が事務局となり、医療支援体制を構築してまいりました。

厚生労働省からの要請を受けて、1月5日(金)を皮切りにDMAT(災害派遣医療チーム)、DMATロジスティックチーム、DPAT(災害派遣精神医療チーム)を、延べ医師14名、看護師7名、業務調整員4名派遣しました。

隊員は石川県の輪島市・珠洲市・七尾市・能登町で、現地の病院支援、避難所・高齢者施設などの巡回、保健医療福祉対策本部支援などの活動を行いました。また、日本災害リハビリテーション支援協会(JRAT)からの要請を受けて、石川県庁や金沢市の1.5次避難所に理学療法士2名を派遣しました。3月には新たに4名の隊員を派遣し、被災された方の身体機能・生活能力の低下予防のための支援を行っています。

甚大な被害を受けた被災地の方々は、ライフラインが寸断された過酷な環境の中で不自由な生活を余儀なくされておられると察します。避難生活の長期化による二次的な健康影響も予想されるため、医療支援体制の立て直しに向けて今後も長期的な支援が必要な状況と考えられます。

振り返って2011年3月に発生した東日本大震災においては、全国からいただいた多くの支援が福島県復興の大きな力となりました。当院におきましても、過去の経験を踏まえ、そこから得られた知見を最大限活かした支援をお届けしてまいります。

被災された方々の安全と、被災地の一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。



### 第65号のなかみ

- 1 ページ...○能登半島地震被災地への当院の医療支援について
- 2 ページ...○「患者満足度調査」の結果について
- 3 ページ...○令和5年度病院長特別表彰が授与されました  
○福島医大KAIZENアワード2023について

- 4 ページ...○楽天イーグルスより車椅子を寄贈いただきました  
○きいてください 院長さん

マチのほっとステーション  
**LAWSON**

ローソン福島県立医科大学附属病院店(エレベーターホール隣)  
ローソン福島県立医科大学店(7号館内)

FUKUSHIMA NIIDA  
MODEL HOUSE  
No.57

イベント情報

**UNNO HOUSE** ☎0120-36-1131

## 「患者満足度調査」の結果について

令和5年10～11月に、外来患者さん・入院患者さんを対象とした満足度調査を実施しました。当該調査では、当院の総合的な評価のほか、「施設面」「接遇面」「診療面」「サービス体制面」に分かれた詳細な設問にもご回答をいただきました。

今回は、前回調査時（令和4年11～12月実施）と比較すると、全体的に高い満足度をいただくこ

とができました。一方で、「駐車場の使いやすさ」は前回よりも多い約3割の方が不満を感じているなど、現状の課題も確認されました。

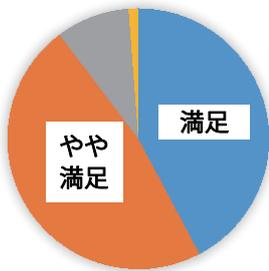
この調査結果を参考に、今後さらなる患者サービス向上に努めていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

### 外来部門

- 回答者数 736人（配布数900人）
- 平均年齢 55.1歳
- 男女比 男性44.2%、女性55.8%
- 診察までの待ち時間 43.8分（前回46.1分）
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計 89.8%（前回87.9%）
- 総合評価点 100点満点中83.3点（前回82.7点）

#### ■総合評価点

「当院について、総合的にはどう思われますか？」

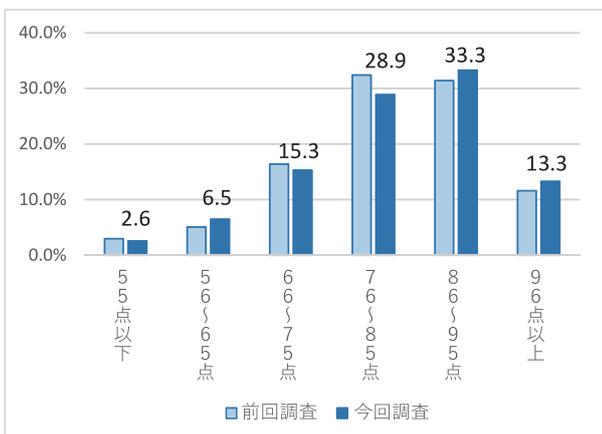


|           | 今回調査  | 前回調査との差 |
|-----------|-------|---------|
| 満足        | 42.3% | +0.7%   |
| やや満足      | 47.5% | +1.2%   |
| どちらともいえない | 9.1%  | -1.7%   |
| やや不満      | 1.2%  | +0.7%   |

#### ■総合評価点

「100点満点で評価すると何点ぐらいになりますか？」

平均評価点：83.3点  
前回との差：+0.6点

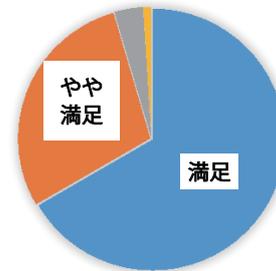


### 入院部門

- 回答者数 527人（配布数700人）
- 平均年齢 58.7歳
- 男女比 男性55.2%、女性44.8%
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計 95.5%（前回93.7点）
- 総合評価点 100点満点中89.2点（前回87.7点）

#### ■総合評価点

「当院について、総合的にはどう思われますか？」

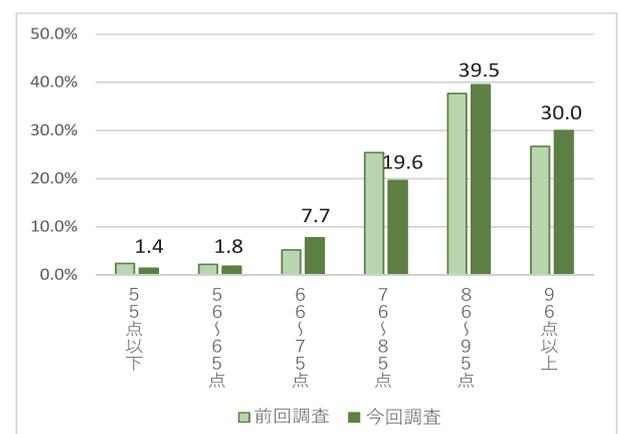


|           | 今回調査  | 前回調査との差 |
|-----------|-------|---------|
| 満足        | 66.6% | +7.9%   |
| やや満足      | 28.9% | -6.1%   |
| どちらともいえない | 3.5%  | -1.5%   |
| やや不満      | 1.0%  | +0.5%   |

#### ■総合評価点

「100点満点で評価すると何点ぐらいになりますか？」

平均評価点：89.2点  
前回との差：+1.5点



当院では、基本理念や基本方針に基づき特に功績があったものや、診療・教育・研究などに特に努力し功績が顕著なものに対して、毎年、病院長特別表彰を授与しています。

今年度の表彰者は4つの所属に決定し、3月13日(水)に当学S101会議室において表彰式が執り行われました。



竹石病院長から各所属の代表者に対して、日頃の業務への感謝を述べるとともに、表彰状及び記念品を授与しました。

◆患者サポートセンター

入院前の患者指導による医療事故の防止などに尽力しました。

◆福島医大DMAT、JRAT、DPATチーム

能登半島地震の被災地支援に尽力しました。

◆血液内科

多くの入院患者の受入れ・治療に尽力しました。

◆眼科

多くの入院患者の受入れ・治療に尽力しました。

福島医大KAIZENアワード2023について

2月28日(水)に「福島医大KAIZENアワード2023」が開催されました。KAIZENアワードは、病院で働く職員を対象に、現場で働く職員が自ら問題提起し、チーム活動を通じて医療の質の向上、業務・経営改善を図る過程を病院に対する貢献度として評価することを目的に、令和3年度から開催しております。今年度も様々な所属からの応募があり、12チームが参加しました。

厳正なる審査の結果、右記のとおり、最優秀賞1チーム、優秀賞2チーム、特別賞3チームが選ばれました。最優秀賞を受賞した手術部の演題は、自作のプログラムを活用することにより、手術室の運用状況を可視化し、効率的な手術室運用を図った改善内容でした。



これらの活動を通して、病院全体の医療の質の向上、業務・経営改善を行うことにより、患者様が安全・安心で質の高い医療が受けられる体制づくりに努めてまいります。

福島医大KAIZENアワード2023 各賞受賞チーム一覧

最優秀賞

「自作のプログラムを使用した手術部門運用状況の可視化」  
チーム名 手術部(手術部)

優秀賞

「管理栄養士病棟常駐により期待される効果」  
チーム名 腹こファイター (栄養管理部)

「ヨウ素内用療法における入院前オリエンテーション動画導入への取り組み」  
チーム名 みらい棟4階西 RIチーム (みらい棟4階西病棟)

特別賞

「多職種で取り組む外来患者への転倒予防対策」  
チーム名 きぼう棟外来転倒防止チーム (きぼう棟外来)

「移植前オリエンテーションの統一と看護師の負担軽減をめざした移植前オリエンテーション動画作成の取り組み」  
チーム名 みらい棟5東研究班 (みらい棟5階病棟)

「医薬品の選定による調剤時間短縮およびコスト削減」  
チーム名 チーム調剤円滑化 (薬剤部)

どなたでもご利用いただけます

## 理・美容室 こもれび

福島県立医科大学附属病院(きぼう棟1階)

|                   |        |        |
|-------------------|--------|--------|
| 〈メニューの一例〉(税込)     | 女性     | 男性     |
| ●カット(シャンプー・ブロー込み) | 3,600円 | 3,000円 |
| ●シャンプー(ブロー込み)     | 1,500円 | 1,300円 |

炭酸シャワークレンジング(他メニューにプラス) 1,000円  
シャンプーでは落としきれない頭皮の汚れを除去して、スッキリ。

直通電話 024-547-2325(内線:4187)  
営業時間 月曜～金曜 9:00～18:00(祝日も営業) 休休日 土曜・日曜

## 共に働く仲間を募集します!

正社員(1年毎更新有)・パート同時募集

### ■入院会計・診療報酬請求業務

勤務場所/福島県立医科大学附属病院  
勤務時間/8:30～17:15(昼休憩60分)7時間45分勤務  
給 与/月給147,000円～(手当含む) \*経験・資格等で決定します  
賞 与/年2回・4カ月支給  
福利厚生/資格取得に関する補助金制度有

経験者大歓迎!  
未経験者でも、あなたのやる気をお待ちしております。  
先ずはお電話ください☎024-548-0800(担当/石川・小泉)  
創業51年、安心して働ける職場づくりを目指しています

**東京医療化学株式会社**

楽天イーグルスより車椅子を寄贈いただきました

病院管理課

このたび、プロ野球の楽天イーグルスより、オリジナル車椅子を寄贈いただきました。これは、楽天モバイルパーク宮城で行う一軍公式戦で楽天イーグルスの選手がホームランを記録した試合数と同じ台数の車椅子を、東北各地の病院などに寄贈する「イーグルスホームランチャリティー supported by S M B C日興証券」という企画の寄贈先に当院が選ばれたものです。当院は、過去にも同企画により車椅子を寄贈いただいておりますので、今回で4台目となります。

こちらの車椅子は、当院整形外科外来に設置しておりますので、受診の際にはぜひお気軽にご利用ください。

なお、当院整形外科は楽天イーグルスの選手サポートを務めており、医師が春季キャンプなどにも帯同しています。選手の傷病時には治療やリハビリテーションを担当し、復帰までの支援を行っています。



今後も当院は、スポーツ医学の発展に貢献するべく活動してまいります。



きいてください 院長さん  
—より良い医大病院にするために—

いただいた御意見

「第2駐車場についてお願いがあります。「軽自動車専用」とオレンジのライン、看板が立ってありますが、たくさんの普通車が停まっています。出来ればオレンジラインだけでなく、「軽」と路面に書いていただけないでしょうか。」

⇒ ご意見を踏まえ、第2駐車場「軽自動車専用」駐車スペースに新たに「軽」と表示することとしました。

「和式トイレを洋式に変えてほしい。」

⇒ ご意見を踏まえ、和式トイレを洋式トイレに順次改修することを計画しております。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

スターバックスコーヒー福島県立医科大学附属病院店

営業時間 平日 7時～20時  
土日祝 9時～19時

アメリカ シアトル生まれのスペシャルティコーヒーストア。高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなエスプレッソドリンクやバスター、サンドイッチをお楽しみいただけます。



すべてを地域のために

東邦銀行

ご利用・お問い合わせは 福島医大病院支店  
窓口営業時間：平日【午前の部】9:00から11:30  
【午後の部】12:30から15:00

電話 024-548-5331 受付時間：平日 9:00から11:30  
12:30から17:00