

福島県立医科大学情報ネットワークシステム
運用管理業務委託仕様書

1 業務の概要

(1) 目的

この仕様書は、福島県立医科大学情報ネットワークシステム（以下「ネットワークシステム」という。）を円滑に運用するためにネットワークシステムの稼働状況、通信回線の負荷状況等を定期的に監視し、機器等が常に良好な状態で作動するための調整を行うほか、利用者がネットワークを快適に利用するために行う業務方法を定める。

なお、ネットワークシステムに関する業務の範囲には、ユーザーアカウント管理を除き、会津医療センターおよび福島駅前キャンパスに関するものを含まないものとする。ただし、会津医療センターおよび駅前キャンパスにおいて単独では解決できない業務については協力し、対応にあたるものとする。

(2) 期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

ただし、土、日曜日及び国民の祝日並びに年末年始（12月29日から1月3日）を除く。

なお、緊急時、計画停電等により委託者が必要と認めた場合は、上記にかかわらず作業を依頼することができるものとする。

(3) 作業時間

原則として、公立大学法人福島県立医科大学職員就業規則による。

なお、緊急時、計画停電等により委託者が必要と認めた場合は、上記にかかわらず作業を依頼することができるものとする。

(4) 業務実施場所

福島県福島市光が丘1番地 福島県立医科大学附属学術情報センター

(5) 代替者の配置

委託従事者が休暇を取得する際は、原則として代替者を配置すること。

ただし、不測の事故・災害や急病その他やむを得ない理由がある場合にはこの限りではない。

2 業務内容

業務内容は、以下に示す内容とし、新たな報告又は管理すべき資料等に変更、修正等がある場合は、指定する様式により報告するものとする。

なお、委託契約書第15条第1項及び第2項に定める報告書の様式は次によるものとする。

業務日報（様式第1号）

業務実績報告書（様式第2号）

(1) 構成・変更管理

ア システム及びネットワーク構成管理

システム及びネットワーク構成管理として次の図表の管理を行い、ネットワーク構成に変更等がある場合は図表の加筆・修正を行うこと。

- ・ システム構成図（第1図）
- ・ ネットワーク構成図（物理構成図）（第2図）
- ・ 光ケーブル芯線接続図（第3図）
- ・ DMZ構成図（第4図）
- ・ ネットワーク関連機器完成図書、インターネット関連機器完成図書、全学無線LANシステム完成図書、サーバ機器完成図書及びその他の完成図書における次のネットワーク設定表
 - ・ 機器ポート収容表
 - ・ VLAN表
 - ・ スイッチ設定表
 - ・ 無線LANコントローラ設定表
 - ・ 無線LANアクセスポイント管理表

イ LANハードウェア管理

各種ネットワーク構成機器（ネットワークスイッチ、ルータ、HUB、サーバ、共用クライアント、プリンタ等）のメーカー名、機種名、シリアル番号及び数量について、LANハードウェア管理表（様式第3号）を作成して管理すること。

ウ ライセンス管理

各種サーバ及びクライアントにインストールされているOS、アプリケーションソフトウェアのバージョン、シリアル番号、型式等について、ソフトウェア管理表（様式第4号）を作成して管理すること。

エ デスクトップ管理

各種サーバ（共通）及びクライアント（共通）のハードディスクの空き容量について、デスクトップ管理表（様式第5号）を作成して管理すること。

オ IPアドレス管理

ネットワークで使用している固定IPアドレスについて、IPアドレス管理表（様式第6号）を作成して管理すること。

(2) 故障管理

ネットワークの故障時の機器の賃貸業者又は保守業者への連絡・調整を行うこと。
故障発生機器については、故障発生状況及び対応状況を故障発生・対応報告書(様式第7号)によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表(様式第8号)を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

(3) 相談管理

各ユーザーのトラブル等のさまざまな質問に関して、サポートを行うこと。
サポートは電話によるもののほか、利用者の要請に応じて現地で設定等の助言・補助・代行等を行うこと。

なお、サポートの経過及び結果については、ヘルプデスク報告書(様式第9号)によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表(様式第8号)を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

(4) 性能管理

ア ネットワーク監視

ネットワークシステムの稼働状況を、ネットワーク監視装置を用い定期的に把握することにより、異常な状態を早期発見・解決し、ネットワークシステムの安定運行を行うこと。

なお、ネットワーク監視装置からの異常通知については、ネットワーク監視装置異常通知表(様式第10号)により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

イ トラフィック監視

ネットワークスイッチ、ルータのネットワークトラフィックを、ネットワーク監視装置を用い定期的に把握することにより、異常な状態を早期発見・解決し、ネットワークの安定運行を行うこと。

なお、インターネット接続スイッチ、福島駅前キャンパスとの接続スイッチ及び会津医療センターとのL2VPN装置のトラフィックについては、ネットワークトラフィックレポート(様式第11号)により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

また、他のネットワーク装置でも、トラフィックの異常が疑われる場合は、同様の様式により監視を行い報告すること。

(5) セキュリティ管理

ア ユーザーアカウント管理

ユーザーのシステムへのアカウント登録・変更・抹消を行うとともに、ユーザーアカウント管理表(様式第12号)を作成し報告すること。

また、毎月の登録状況について、ユーザーアカウント管理統計表(様式第13号)を作成し、業務実績報告に併せて報告すること。

イ 不正アクセス管理

統合型ファイアウォール装置で検知した記録の管理を行い、危険な徴候等が見受けられる場合には、その都度報告すること。

なお、各記録は月ごとに集計し、ファイアウォール記録については、ファイアウォールアクセス制御集計表（様式第14号）、不正アクセス記録については、Threatログ検知表（様式第15号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

(6) サーバ/クライアント運営管理

サーバ/クライアント運営管理として、委託者の要請に応じて次の作業を行うこと。

また、行った作業については、サーバ/クライアント運営管理報告書（様式第16号）によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表（様式第8号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

ア サーバ/クライアント管理

サーバ/クライアント管理として、委託者の要請に応じて次の作業を行うこと。

(ア) サーバ/クライアントへのソフトウェアのインストール及び修正ソフトウェア（パッチ）の適用

(イ) 日常業務のスキプトの作成

(ウ) 各種設定の変更

(エ) ユーザーの申請により生じる次の設定

a メール転送

b メールングリスト登録

c メールエイリアス設定

d CGI スクリプト設定

イ データのバックアップ及び管理

ウ 機器保全管理

(ア) 大規模な作業停電等に伴う機器の保全作業を行うこと。

(イ) 19インチラック内に設置されているネットワーク装置の温度管理を行うこと。なお、温度の測定結果については、ネットワーク装置温度管理表（様式第17号）により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

3 その他の要件

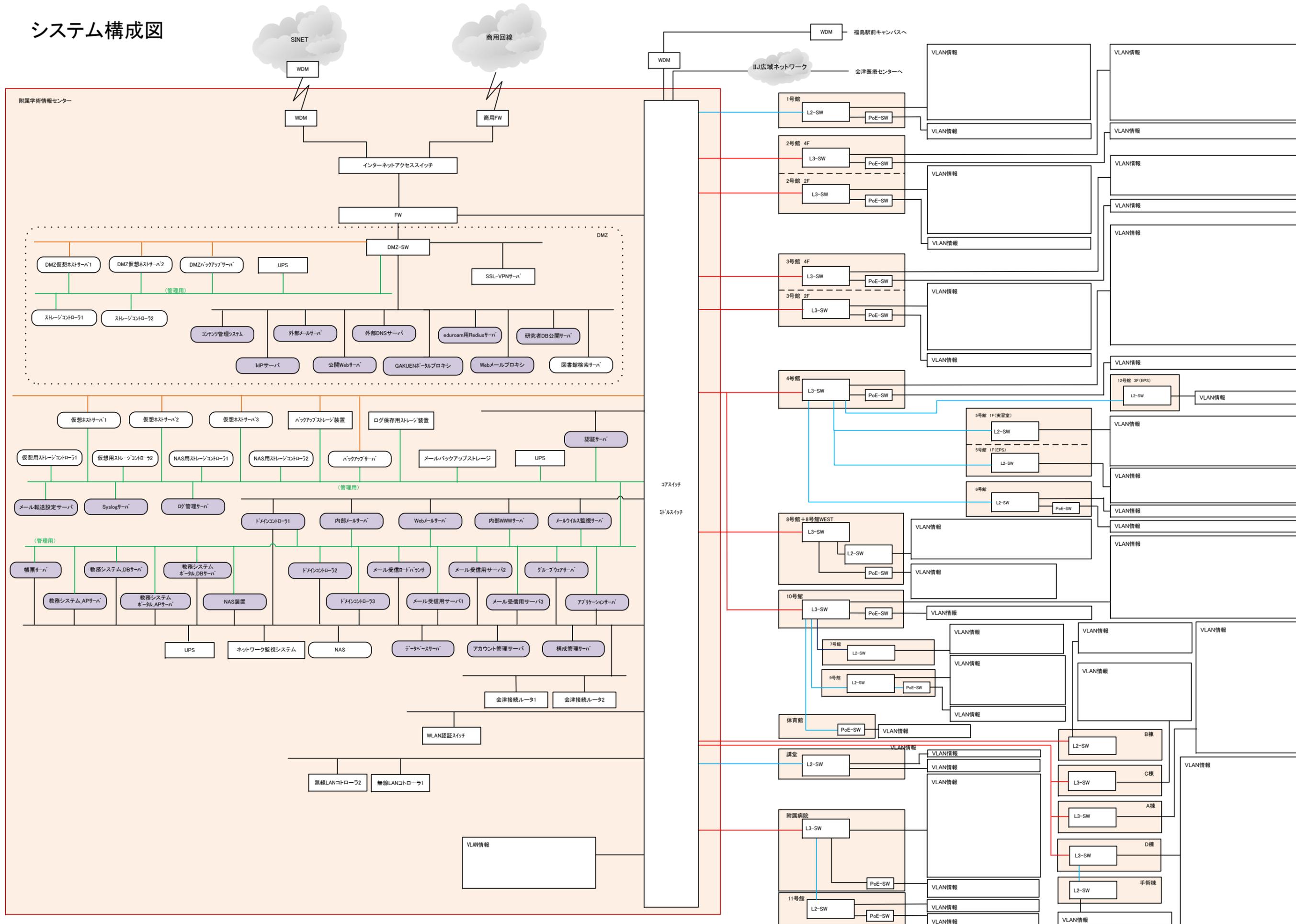
(1) 委託業務についての実績報告書等の様式は原則として別紙様式（様式第1号～様式第17号）によるものとするが、委託者が必要であると認めたときは、随時様式を変更することができる。

(2) 委託期間の終了に伴い、他の業者が次の契約を受託することとなった場合は、新たな受託業者及び委託者立会いのもと、引継ぎを行うこと。

別紙 委託業務実績報告様式一覧

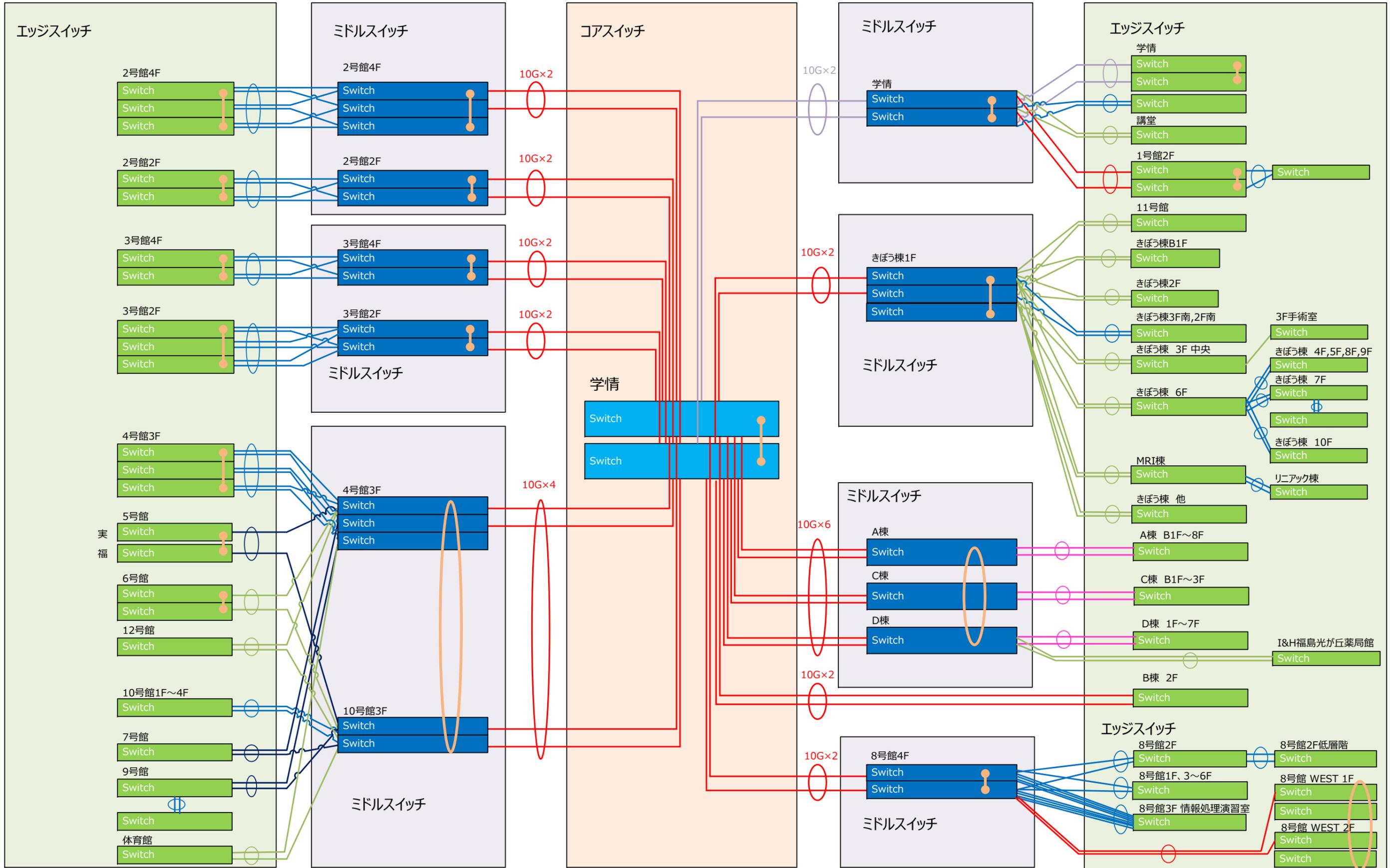
様式第1号	業務日報
様式第2号	業務実績報告書
様式第3号	L A Nハードウェア管理表
様式第4号	ソフトウェア管理表
様式第5号	デスクトップ管理表
様式第6号	I Pアドレス管理表
様式第7号	故障発生・対応報告書
様式第8号	故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表
様式第9号	ヘルプデスク報告書
様式第10号	ネットワーク監視装置異常通知表
様式第11号	ネットワークトラフィックレポート
様式第12号	ユーザーアカウント管理表
様式第13号	ユーザーアカウント管理統計表
様式第14号	ファイアウォールアクセス制御集計表
様式第15号	T h r e a tログ検知表
様式第16号	サーバ/クライアント運営管理報告書
様式第17号	ネットワーク装置温度管理表

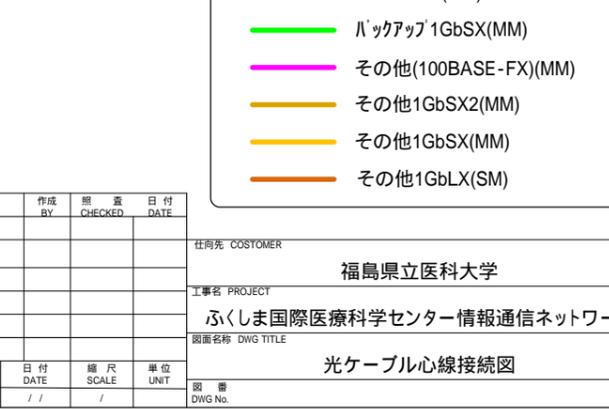
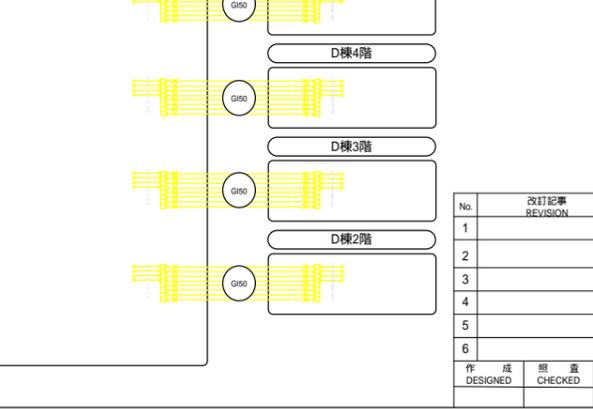
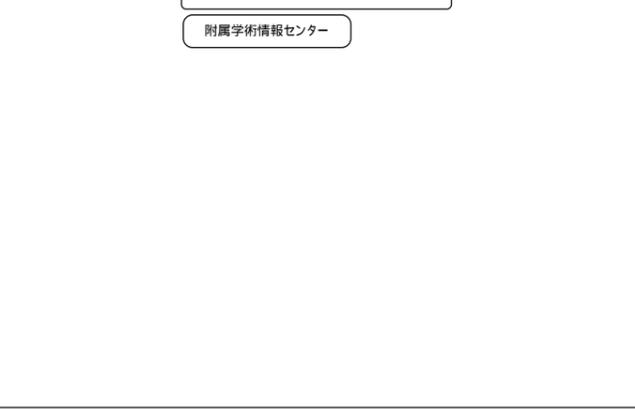
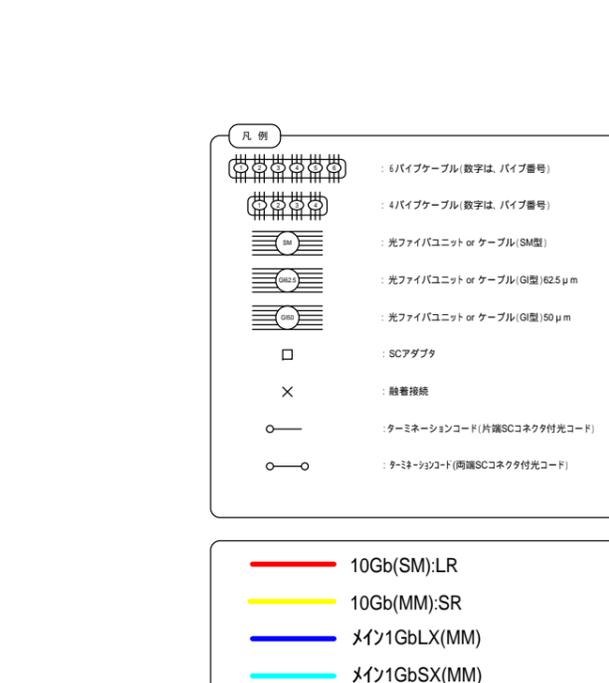
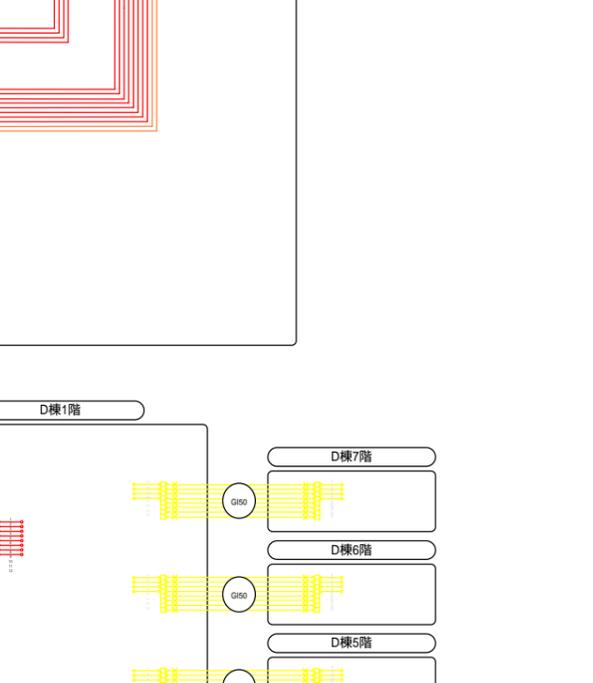
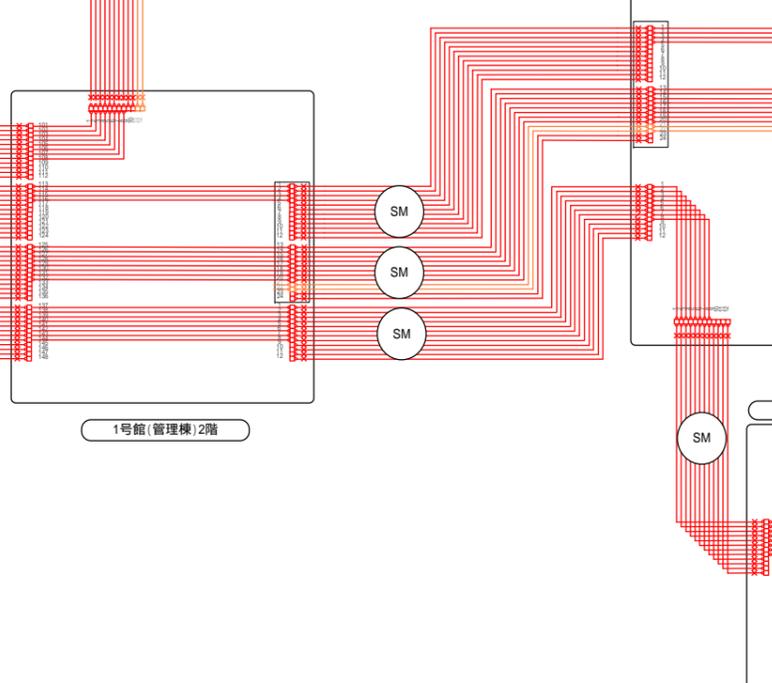
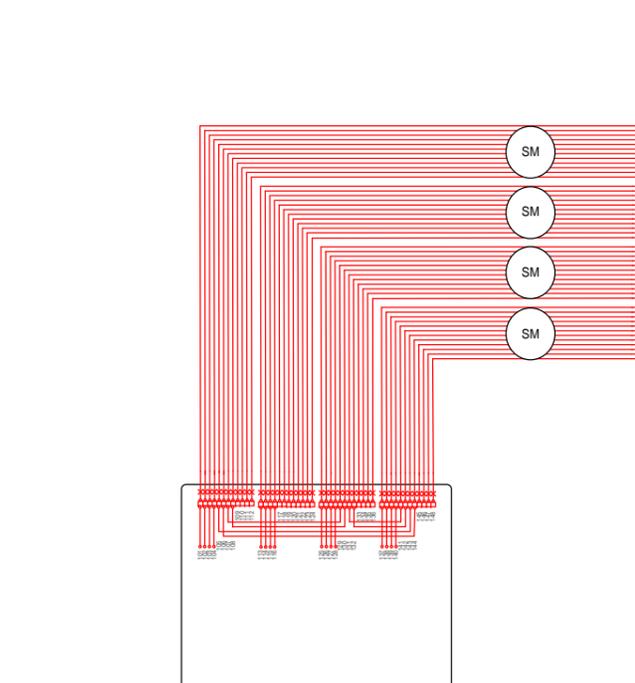
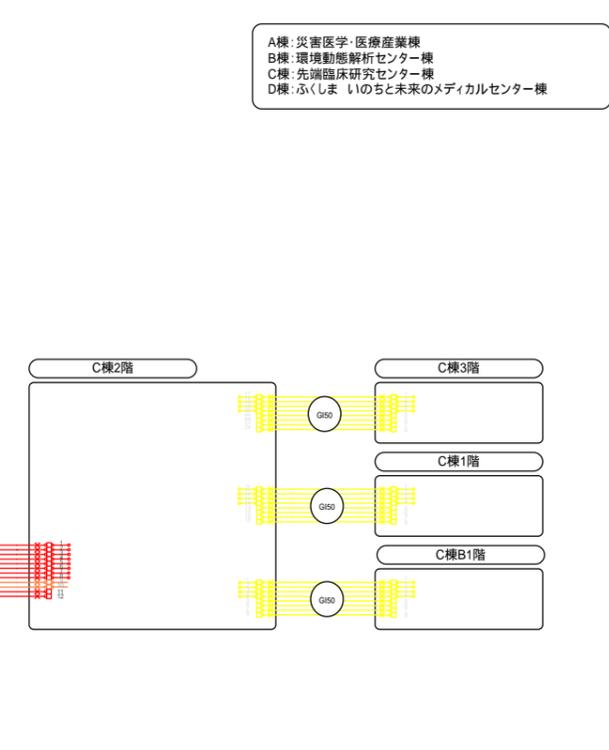
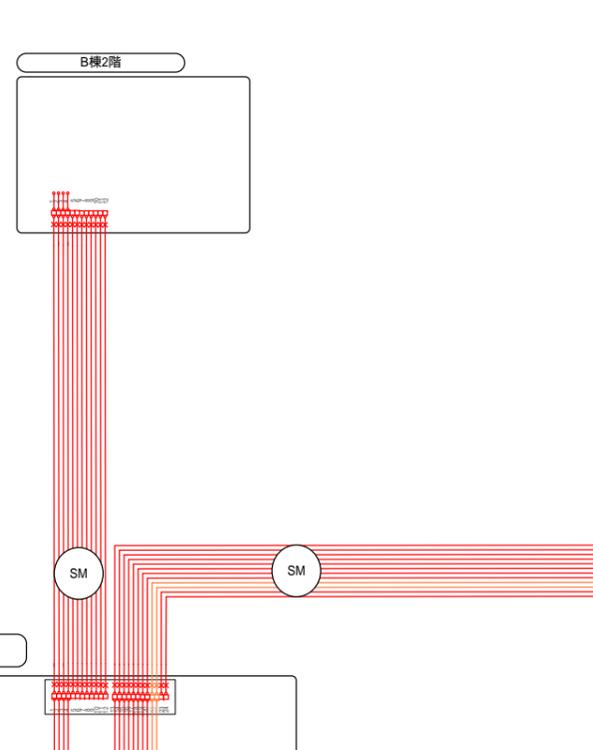
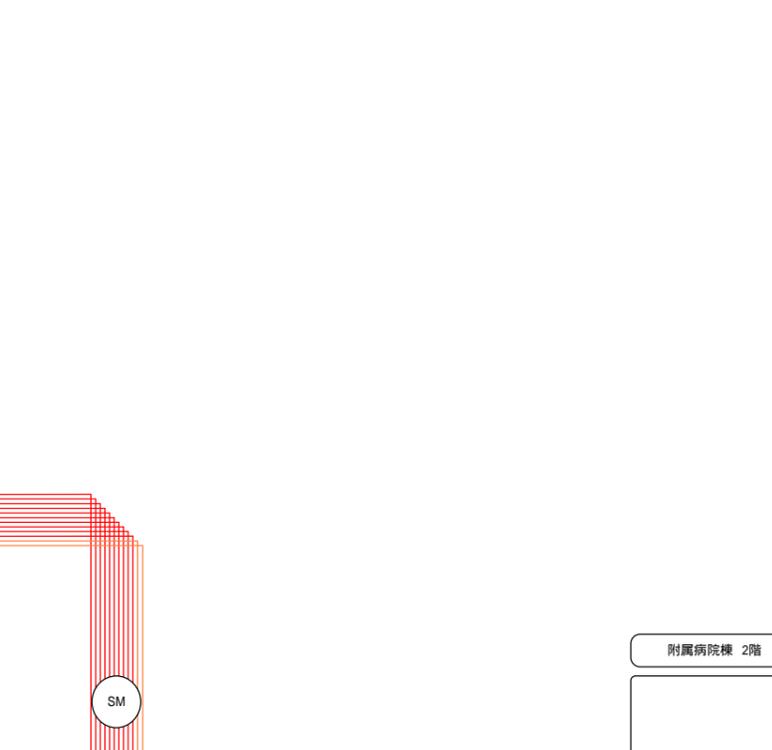
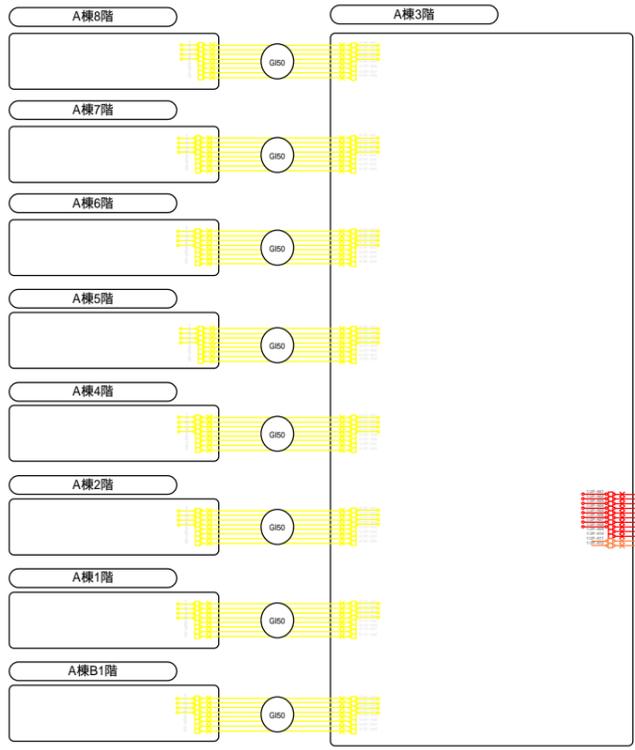
システム構成図



ネットワーク構成図

凡例		10G BASE-LR		1000BASE-SX
		10G BASE-SR		1000BASE-T
		10G BASE-DAC		スタック接続
		1000BASE-LX		





A棟: 災害医学・医療産業棟
 B棟: 環境動態解析センター棟
 C棟: 先端臨床研究センター棟
 D棟: ふくしま いのちと未来のメディカルセンター棟

凡例

	: 6パイケーブル(数字は、パイ番号)
	: 4パイケーブル(数字は、パイ番号)
	: 光ファイバユニット or ケーブル(SM型)
	: 光ファイバユニット or ケーブル(GI型)62.5μm
	: 光ファイバユニット or ケーブル(GI型)50μm
	: SCアダプタ
	: 融着接続
	: ターミネーションコード(片端SCコネクタ付光コード)
	: ターミネーションコード(両端SCコネクタ付光コード)

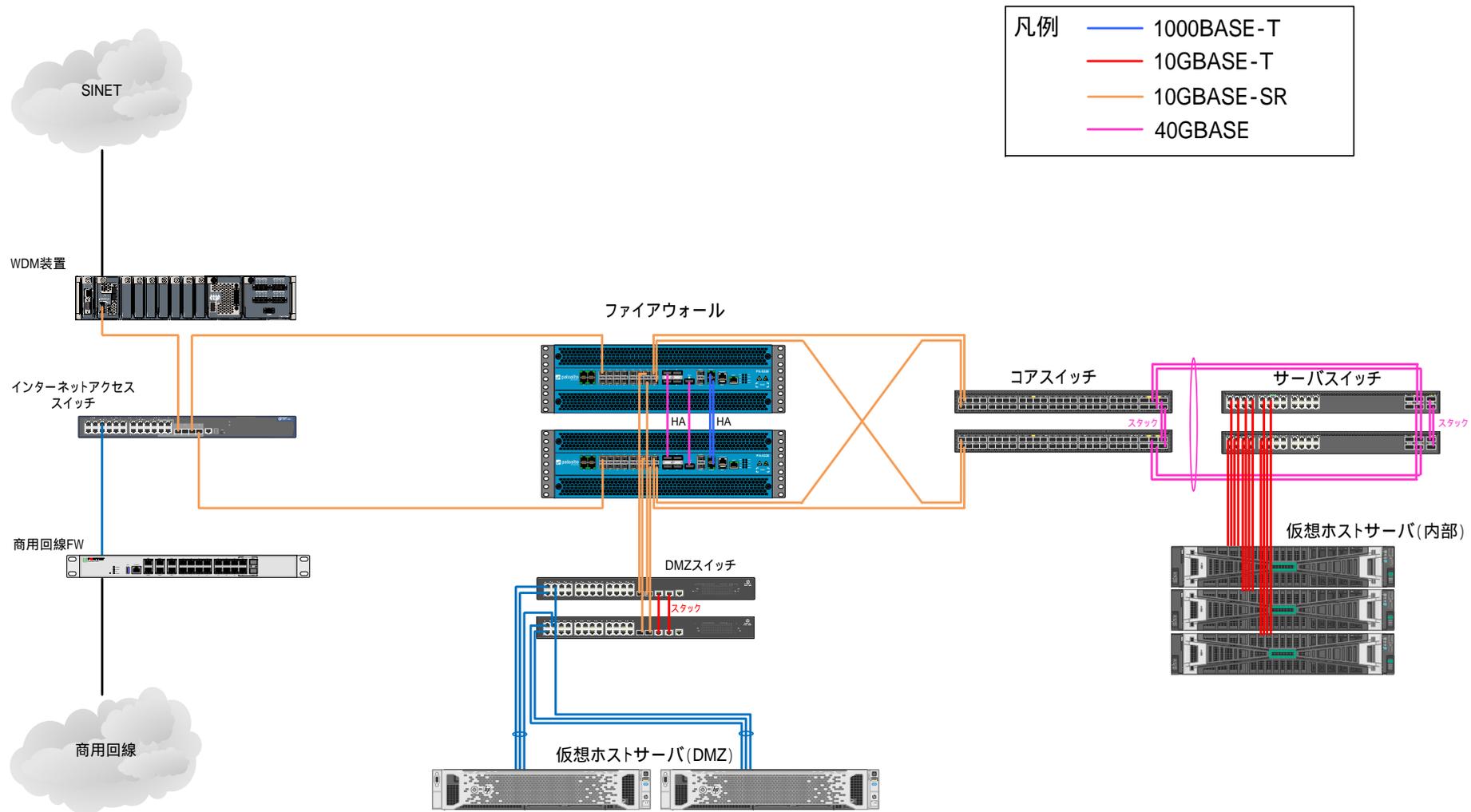
	10Gb(SM):LR
	10Gb(MM):SR
	メイン1GbLX(MM)
	メイン1GbSX(MM)
	バックアップ1GbSX(MM)
	その他(100BASE-FX)(MM)
	その他1GbSX2(MM)
	その他1GbSX(MM)
	その他1GbLX(SM)

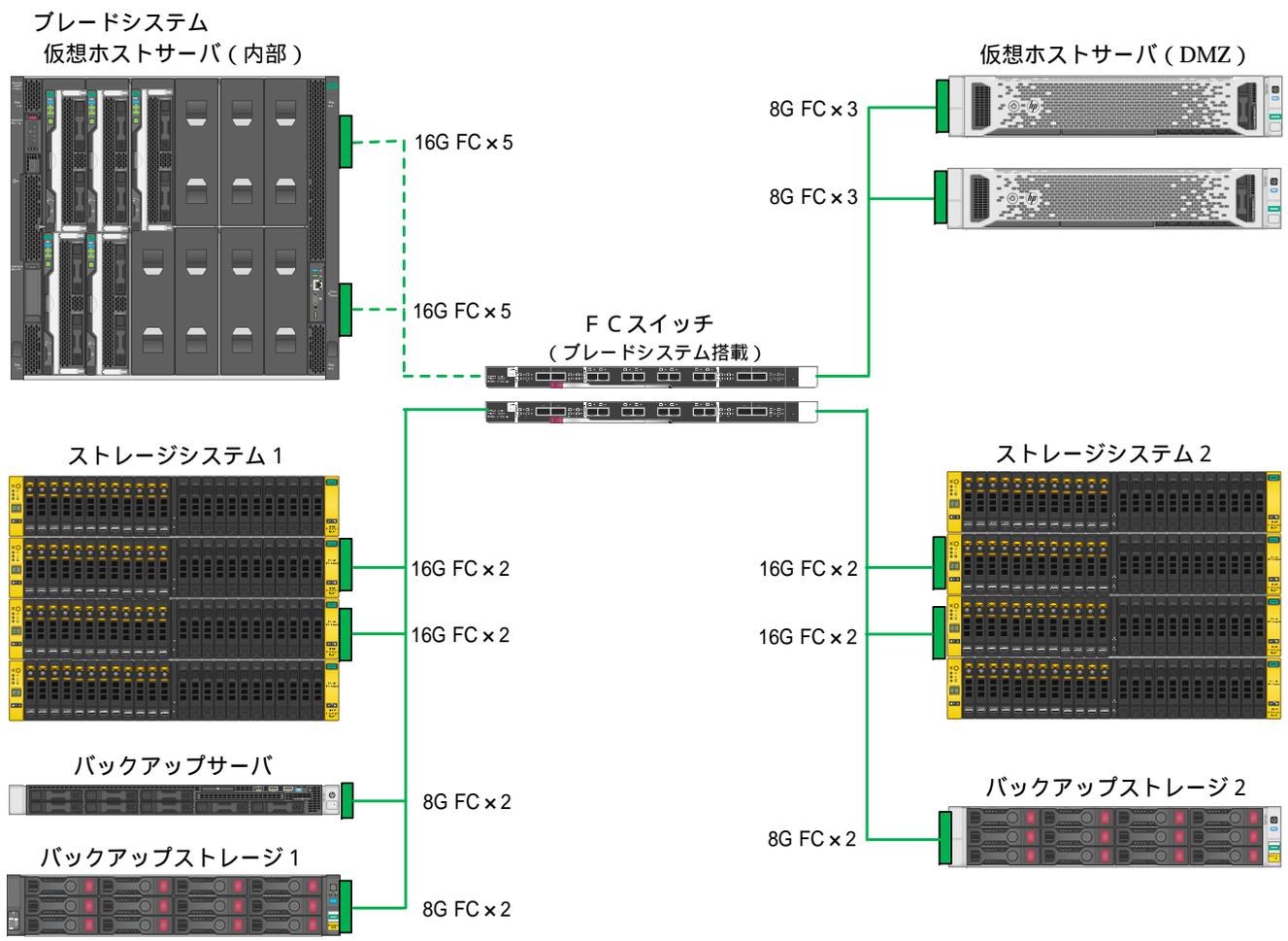
No.	改訂記事 REVISION	作成 BY	照査 CHECKED	日付 DATE
1				
2				
3				
4				
5				
6				

作成 DESIGNED	照査 CHECKED	日付 DATE	縮尺 SCALE	単位 UNIT
		/ /	/	

仕向先 CUSTOMER
 福島県立医科大学
 工事名 PROJECT
 ふくしま国際医療科学センター情報通信ネットワーク
 図面名称 DWG TITLE
 光ケーブル心線接続図
 図番
 DWG No.

DMZ構成図





(様式第1号)

センター長	室長	副室長	主幹	システム	センター職員	担当者

令和 年 月 日

業 務 日 報

福島県立医科大学理事長 様

会社名 :

氏 名 :

印

作業時間	作業場所	業務内容

センター長	室長	副室長	主幹	システム	センター職員	担当者

令和 年 月 日

業務実績報告書

福島県立医科大学理事長 様

会社名 :

令和 年 月 日における、福島県立医科大学情報ネットワークシステム運用管理業務委託契約については、業務日報のとおり実施いたしましたので報告します。

(業務内容)

(特記事項)

固定IPアドレス管理表

(様式第6号)

所属名:

IP割当範囲:

IP address		DNS名	割り振り日	備考
Network	Host			
10.x.x	21			
10.x.x	22			
10.x.x	23			
10.x.x	24			
10.x.x	25			
10.x.x	26			
10.x.x	27			
10.x.x	28			
10.x.x	29			
10.x.x	30			
10.x.x	31			
10.x.x	32			
10.x.x	33			
10.x.x	34			
10.x.x	35			
10.x.x	36			
10.x.x	37			
10.x.x	38			
10.x.x	39			
10.x.x	40			
10.x.x	41			
10.x.x	42			
10.x.x	43			
10.x.x	44			
10.x.x	45			
10.x.x	46			
10.x.x	47			
10.x.x	48			
10.x.x	49			
10.x.x	50			
10.x.x	51			
10.x.x	52			
10.x.x	53			
10.x.x	54			
10.x.x	55			
10.x.x	56			
10.x.x	57			
10.x.x	58			
10.x.x	59			
10.x.x	60			
10.x.x	61			
10.x.x	62			
10.x.x	63			
10.x.x	64			
10.x.x	65			
10.x.x	66			
10.x.x	67			
10.x.x	68			
10.x.x	69			
10.x.x	70			
10.x.x	71			
10.x.x	72			
10.x.x	73			
10.x.x	74			
10.x.x	75			
10.x.x	76			
10.x.x	77			
10.x.x	78			
10.x.x	79			
10.x.x	80			
10.x.x	81			
10.x.x	82			
10.x.x	83			
10.x.x	84			
10.x.x	85			
10.x.x	86			
10.x.x	87			
10.x.x	88			
10.x.x	89			
10.x.x	90			
10.x.x	91			
10.x.x	92			
10.x.x	93			
10.x.x	94			
10.x.x	95			
10.x.x	96			
10.x.x	97			
10.x.x	98			
10.x.x	99			

故障発生・対応報告書

(様式第7号)

		確認:	サイン
受付内容			
日付			
対応者			
対応内容:			

故障・ヘルプデスク・サーバ／クライアント統計管理表

(様式第8号)

No	日付	区分	状況	内容	記事
----	----	----	----	----	----

区分[ヘルプデスク:■ サーバ／クライアント:★ 故障:空白] 故障状況[故障発生:● 経過報告:○ 故障完了:◎]

ヘルプデスク報告書

(様式第9号)

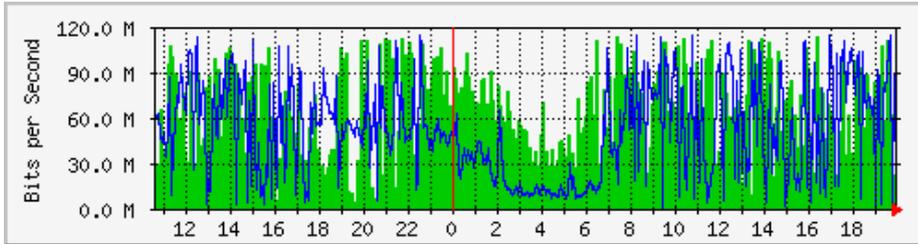
受付内容	質問者等			受付方法			確認
	質問内容						
	機器等	OS					
		機器名称					
		付属機器					
受付日時			対応者			~	
対処内容							

Traffic Analysis for --

システム名
 メインテナー
 インターフェース定義
 インターフェースタイプ
 インターフェース名
 最大速度

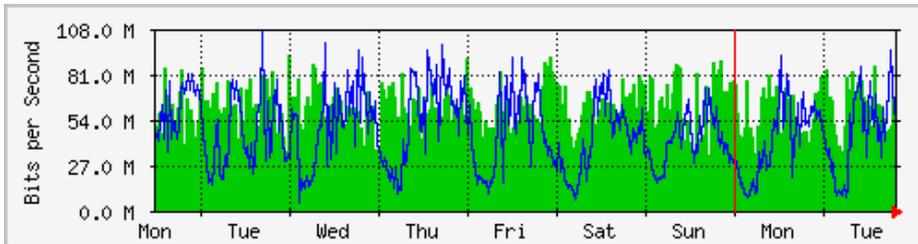
The statistics were last updated Tuesday, 25 February 2025 at 19:50,
 at which time 'FMU-EXT-SW' had been up for 185 days, 7:38:36.

1日のグラフ (5分間 平均)



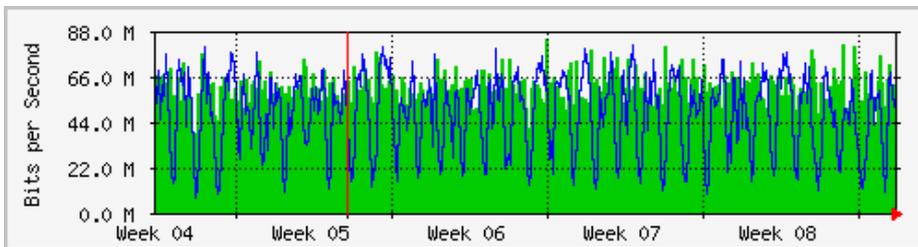
Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

週間のグラフ (30分間 平均)



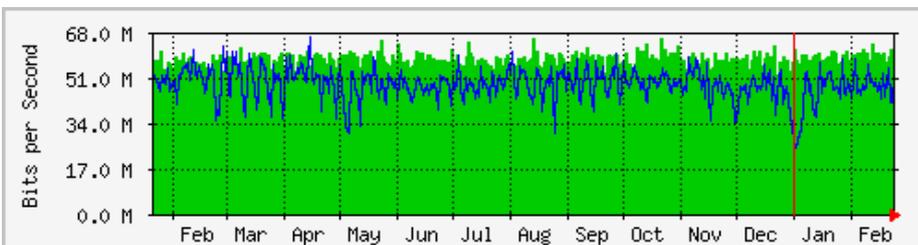
Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

月間のグラフ (2時間 平均)



Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

年間のグラフ (1日 平均)



Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

ユーザアカウント管理統計表

(様式第13号)

令和 年 月 日

対象 日付	医学部			看護学部			事務局			会津医療			保健科学部		
	新規	更新	抹消	新規	更新	抹消	新規	更新	抹消	新規	更新	抹消	新規	更新	抹消
合計															
総 計															

メーリングリスト: () メール転送: <>

ファイアウォールアクセス制御集計表(PaloAlto)

令和 年 月 日 (様式第14号)

送信元ゾーン 宛先ゾーン プロトコル カウント

Threadログ検知表

令和 年 月 日

(様式第15号)

日時	種別	発信元	送信先	アプリケーション	ポート番号	処理	ファイル名	Threat/Virus/Spywareの名称	危険度
----	----	-----	-----	----------	-------	----	-------	-------------------------	-----

サーバ/クライアント運営管理報告書

(様式第16号)

		確認:	サイン
受付内容			
日付			
対応者			
対応内容:			

